



OFFRE D'EMPLOI TEMPORAIRE

INTERVENANTE À LA LIGNE FEM'AIDE (QUARTS DE NUIT)

Un poste à temps plein

Contrat jusqu'au 31 janvier 2027 (avec possibilité d'extension)

Affichage interne et externe

Concours # 2026-07-31-01

Description de l'organisme

Maison d'amitié est un organisme communautaire francophone, syndiqué et sans but lucratif situé à Ottawa. Maison d'amitié offre un espace sécuritaire, bienveillant et engagé aux femmes francophones et francophiles touchées par la violence fondée sur le genre, ainsi qu'à leurs enfants. Notre approche vise à soutenir les survivantes dans leur cheminement vers la sécurité, l'autonomie et la reprise de pouvoir sur leur vie.

Maison d'amitié gère deux (2) maisons d'hébergement totalisant 35 lits et assure également la ligne provinciale Fem'aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour la région de l'Est de l'Ontario, en partenariat avec d'autres organismes de la province. Notre travail repose sur des approches sensibles aux traumatismes, féministes, anti-oppressives et intersectionnelles. Maison d'amitié est financée par le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires.

Sommaire du poste

Relevant de l'une superviseure des maisons, l'intervenante à la Ligne Fem'aide, en étroite collaboration avec ses collègues de travail, assure l'intervention de crise pour la ligne de soutien Fem'aide.

Profil recherché

Formation et expérience

- Baccalauréat en service social, sciences humaines ou domaine connexe, ou diplôme collégial pertinent combiné à une expérience significative;
- Une (1) à trois (3) années d'expérience pertinente en intervention;
- Expérience en intervention auprès de personnes vivant des réalités complexes telles que la violence fondée sur le genre, les enjeux de santé mentale, la consommation, la pauvreté ou l'itinérance;
- Expérience en intervention de crise, en accompagnement psychosocial et en approche centrée sur la personne;
- Certificat valide en premiers soins et RCR ou volonté de l'obtenir après l'embauche.

Connaissance des outils technologiques

- Bonne connaissance de la suite Windows (Outlook, Word, Excel) et Internet

Compétences linguistiques

- Excellente maîtrise du français oral et écrit;
- Capacité élevée de rédaction, de synthèse et de documentation en français;
- Anglais fonctionnel à l'oral et à l'écrit.

Autres compétences et aptitudes

- Engagement envers la mission, les valeurs et les approches de Maison d'amitié;
- Connaissance des approches féministes, sensibles aux traumatismes et anti-oppressives;
- Bonne compréhension des enjeux liés à la violence faite aux femmes et à leurs enfants;
- Bonne connaissance des ressources communautaires dans la région d'Ottawa, plus particulièrement dans un contexte francophone minoritaire
- Bonne compréhension des enjeux liés à la santé mentale, aux dépendances, et aux réalités vécues par les populations vulnérables;
- Capacité d'intervenir et de gérer efficacement une situation d'urgence, de crise ou de conflit
- Excellentes habiletés relationnelles, d'écoute active, de communication et d'accompagnement;
- Aptitudes en planification et sens de l'organisation
- Respect strict de la confidentialité, de l'éthique professionnelle et des politiques organisationnelles;
- Sens de l'initiative et centré sur l'action
- Habileté avérée à communiquer et à travailler en équipe et de manière individuelle
- Flexibilité et polyvalence
- Ouverture, attitude positive, objectivité, empathie et maturité émotionnelle
- Vérification valide des antécédents judiciaires – secteur vulnérable.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste syndiqué à temps plein temporaire
- Contrat : août 2026 au 31 janvier 2027
- Horaire : Quatre (4) quarts de travail (de 00h30 à 8h30 du dimanche au mercredi) – 32 heures/semaine
- Possibilité d'heures additionnelles pour des remplacements selon les besoins organisationnels
- Régime d'assurances collectives payé à 100 % par l'employeur, après 3 mois de services
- Grille salariale en vigueur (26,33 \$ à 32,22 \$/heure) en fonction de l'expérience.
- Programme de régime enregistré d'épargne-retraite (REER) avec contribution de l'employeur

Si ce défi vous intéresse, veuillez faire parvenir votre lettre d'intention et un curriculum vitae à jour par courriel à info@maisondamitie.com avant 16 août 2026. Veuillez indiquer le numéro de concours (2026-07-31-01) sur votre lettre.

Nous vous remercions de votre intérêt, toutefois nous communiquerons uniquement avec les candidates retenues pour une entrevue. Maison d'amitié est un employeur qui favorise l'égalité des chances et valorise la diversité. Nous embauchons sur la base des qualifications, du mérite et des compétences. Des accommodements sont offerts sur demande pour les candidates qui participent à chaque étape du processus d'embauche.