

Anne-Marie Séguin

Recherche sur les ressources en santé existant en Outaouais pour les femmes

Travail soumis à l'organisme
AGIR Outaouais
dans le cadre du programme
Apprentissage par l'engagement communautaire (AEC)
MED-4101

Université d'Ottawa

Le 30 avril 2025

Table des matières

| | |
|--|----|
| Avant-propos | 4 |
| Introduction | 5 |
| Méthodologie | 5 |
| Cadre théorique | 6 |
| Résultats | 8 |
| Section 1 : Les ressources institutionnelles | 8 |
| a. Services médicaux généraux | 8 |
| Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) | 8 |
| Les Groupes de médecine familiale (GMF) | 8 |
| 811 Info-Social et Info-Santé | 8 |
| b. Services spécialisés en santé des femmes | 9 |
| Super-clinique médicale Delta Santé..... | 9 |
| Section 2 : Les ressources communautaires | 9 |
| a. Organismes de soutien et de sensibilisation à la santé des femmes | 9 |
| Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR) de l'Outaouais | 9 |
| Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) | 9 |
| b. Services de santé préventive et promotion de la santé | 10 |
| Groupe Entre-femmes de l'Outaouais (GEFO)..... | 10 |
| Action santé Outaouais (ASO) | 10 |
| Fondation Santé Outaouais..... | 10 |
| Le Bureau régional d'action sida (BRAS) de l'Outaouais | 11 |
| Clinique des femmes de l'Outaouais | 11 |
| Maison de naissance de l'Outaouais..... | 11 |
| Service 211 | 11 |
| Naissance-Renaissance Outaouais..... | 12 |

| | | |
|----|--|-----------|
| c. | Accès aux soins de santé mentale et aux maisons d’hébergement | 12 |
| | Santé mentale Outaouais (SMO) | 12 |
| | L’Autre chez soi..... | 12 |
| | Halte-Femme Haute-Gatineau..... | 13 |
| | Chez les Simone | 13 |
| | L’R des centres de femmes du Québec | 14 |
| | Le Centre d’aide et de lutte contre les agressions sexuelles (CALAS) de l’Outaouais..... | 14 |
| | Section 3 : Les initiatives gouvernementales et programmes spéciaux | 14 |
| a. | Programmes fédéraux | 14 |
| | Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) | 14 |
| b. | Programmes provinciaux..... | 15 |
| | Régime de l’assurance-maladie du Québec (RAMQ) | 15 |
| | Programme d’aide financière pour les déplacements hors région..... | 15 |
| | Programme d’aide sociale et de solidarité sociale..... | 15 |
| | Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2024 | 15 |
| c. | Programmes régionaux | 16 |
| | Plan d'action régional de santé publique 2016-2020 | 16 |
| | Limites de l’étude | 16 |
| | Conclusion..... | 17 |
| | Références | 19 |

Avant-propos

Je me nomme Anne-Marie Séguin et je suis une étudiante en médecine à l'Université d'Ottawa. Dans le cadre du programme d'Apprentissage par l'engagement communautaire (AEC), j'ai eu l'opportunité de réaliser un projet de recherche qui s'inscrit dans une démarche de collaboration avec des organismes communautaires œuvrant pour la santé et le bien-être des populations locales.

Ce projet, effectué de janvier à avril 2025, vise à approfondir la compréhension des ressources en santé pour les femmes en Outaouais afin de mieux cerner les enjeux et les solutions possibles en matière de santé des femmes et d'accessibilité aux soins. Il s'inscrit dans un effort plus large visant à intégrer l'engagement communautaire au parcours de formation médicale, en renforçant l'importance de l'écoute, de la collaboration intersectorielle et de l'action en faveur de l'équité en santé.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers AGIR Outaouais pour leur soutien tout au long de ce projet ainsi qu'à l'équipe de l'AEC de l'Université d'Ottawa pour l'opportunité offerte de réaliser cette recherche.

Ce rapport représente à la fois un apprentissage personnel et un hommage au travail essentiel réalisé au sein de nos communautés. J'espère qu'il contribuera, à sa manière, à appuyer les efforts continus en matière de santé communautaire et d'inclusion pour les femmes dans la région de l'Outaouais et au-delà.

Introduction

L'accès équitable aux services de santé est un enjeu fondamental pour la promotion de la santé publique et la réduction des inégalités. Dans le contexte de l'Outaouais, une région caractérisée par une population diversifiée et un territoire étendu, plusieurs facteurs peuvent influencer l'accessibilité aux soins de santé pour les femmes. Ces facteurs peuvent inclure des enjeux géographiques, culturels, économiques et organisationnels, affectant leur bien-être et leur qualité de vie.

Ce travail vise à présenter une synthèse des ressources en santé existantes pour les femmes en Outaouais. Il consiste en un recensement et une compilation des données disponibles, provenant de sources institutionnelles, communautaires et gouvernementales. L'objectif est de brosser un portrait aussi exhaustif que possible des services cliniques, sociaux et communautaires offerts aux femmes de la région, sans formuler d'évaluation sur leur suffisance ou leur efficacité.

Ce travail est structuré en quatre grandes sections. La première section présente la méthodologie adoptée pour réaliser ce portrait, en précisant les sources documentaires consultées et l'approche utilisée pour le recensement des ressources. La deuxième section décrit le cadre théorique en définissant les concepts clés liés aux ressources en santé, à l'accessibilité aux services et aux déterminants sociaux de la santé. Aussi, elle illustre brièvement la description démographique en Outaouais. La troisième section offre un recensement détaillé des ressources disponibles, incluant les établissements publics, les organismes communautaires et les initiatives gouvernementales. Enfin, la quatrième section propose une analyse des enjeux d'accessibilité, en explorant les barrières géographiques, économiques et socioculturelles auxquelles les femmes de la région sont confrontées.

Méthodologie

Le travail repose sur une approche descriptive combinant une revue de la littérature et une cartographie thématique. Une analyse documentaire a d'abord été réalisée à partir de sources gouvernementales (ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, Santé Canada), de publications spécialisées et d'articles

journalistiques portant sur les inégalités en santé et les besoins des femmes. Cette étape a permis de définir les concepts de ressources en santé, d'accessibilité aux services et de déterminants sociaux de la santé. Des sources de statistiques (Institut de la statistique du Québec et l'Observatoire du développement de l'Outaouais) ont été utilisées afin de d'illustrer la démographie de la région de l'Outaouais, tout en fournissant un contexte quantitatif pour mieux situer les besoins en santé des femmes dans la région. Un recensement des ressources a ensuite été effectué et classé en trois catégories : les ressources institutionnelles (hôpitaux, cliniques médicales, centres de santé mentale, CLSC), communautaires (organismes de soutien psychosocial, d'éducation à la santé ou de services spécialisés) et gouvernementales (programmes régionaux, provinciaux et fédéraux favorisant l'accès aux soins). Enfin, une analyse descriptive des facteurs d'accessibilité a été menée en croisant les données démographiques et socioéconomiques avec l'offre de services recensée.

Cadre théorique

Il est essentiel d'établir des bases conceptuelles et contextuelles solides afin de soutenir la compréhension du sujet et d'encadrer la réalisation de ce travail. Les *ressources en santé* désignent l'ensemble des services, des structures et des dispositifs mis à la disposition des individus et des communautés pour promouvoir, maintenir ou restaurer leur santé. Elles englobent une vaste gamme d'interventions qui vont bien au-delà des soins médicaux curatifs traditionnels. D'une part, les ressources en santé comprennent les services cliniques spécialisés, tels que les hôpitaux, les cliniques médicales, les centres de santé mentale et les établissements offrant des soins spécialisés en santé sexuelle, reproductive ou périnatale (Institut national de santé publique du Québec, 2009). Ces services visent principalement la prévention, le diagnostic, le traitement et la réhabilitation des maladies et des conditions médicales. D'autre part, les ressources en santé incluent également des soutiens communautaires et sociaux qui jouent un rôle fondamental dans la promotion de la santé globale. Il peut s'agir d'organismes communautaires offrant du soutien psychosocial, des groupes d'entraide, des programmes d'éducation à la santé, des ressources en violence conjugale, des services d'accompagnement pour les démarches administratives en santé, ou encore des initiatives favorisant l'accès à une alimentation saine, au logement ou à la sécurité financière (Institut national de santé publique du Québec, 2009 ; Gouvernement du Canada, 2023a).

La diversité des ressources en santé reflète la reconnaissance que la santé est influencée par un ensemble complexe de facteurs médicaux, sociaux, économiques et environnementaux. Ainsi, une approche globale de la santé doit intégrer à la fois des services de soins directs et des soutiens communautaires contribuant aux déterminants sociaux de la santé (Gouvernement du Canada, 2023a).

L'accessibilité aux services de santé fait référence à la facilité avec laquelle les individus peuvent obtenir les soins et les ressources dont ils ont besoin pour préserver ou améliorer leur santé. Il ne s'agit pas seulement de la disponibilité des services, mais aussi de l'ensemble des conditions qui permettent ou entravent leur utilisation effective (Lévesque et al., 2007). L'accessibilité comporte plusieurs dimensions. L'accessibilité géographique concerne la distance et le temps nécessaires pour atteindre les services de santé. L'accessibilité économique renvoie à la capacité financière des individus à payer pour les services, incluant les coûts directs (consultations, médicaments) et indirects (transport, absence du travail). L'accessibilité organisationnelle fait référence à la façon dont les services sont organisés (ex. : heures d'ouverture, temps d'attente, coordination entre les services) et leur adéquation aux besoins des usagers. Enfin, l'accessibilité culturelle englobe la capacité des services à être adaptés aux réalités linguistiques, culturelles et sociales des différentes populations, ce qui comprend notamment le respect des croyances, des traditions et de la langue des patients. Une approche complète de l'accessibilité reconnaît que l'existence physique d'un service ne garantit pas son utilisation effective : divers obstacles matériels, économiques, sociaux ou symboliques peuvent limiter l'accès réel aux soins (Commissaire à la santé et au bien-être, 2023).

En 2021, la population de l'Outaouais s'élevait à 405 158 personnes, ce qui représente une croissance de 5,9 % par rapport à 2016. Cette croissance est attribuable à la fois à l'accroissement naturel et aux migrations interrégionales (Observatoire du développement de l'Outaouais, 2023a ; Institut de la statistique du Québec, 2024). Les femmes représentaient 50,7 % de la population régionale en 2021. À Gatineau, elles constituaient 51,3 % de la population, tandis que dans les quatre MRC rurales de la région, les hommes étaient légèrement majoritaires. En 2021, 12,2 % des femmes en Outaouais étaient issues de l'immigration, la majorité résidant à Gatineau. Les femmes autochtones représentaient 5,5 % de la population féminine régionale, avec 55,8 % d'entre elles

vivant à Gatineau (Observatoire du développement de l'Outaouais, 2023b ; Observatoire du développement de l'Outaouais, 2023c).

Résultats

Section 1 : Les ressources institutionnelles

a. Services médicaux généraux

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)

Le CISSSO vise l'amélioration de l'état de santé et de bien-être de toute la population de son territoire et non seulement des clientèles desservies dans ses installations. Il est composé des établissements de santé de l'Outaouais, notamment les sept hôpitaux de la région, les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) et les centres locaux de services communautaires (CLSC). Le CISSSO réalise aussi des activités de santé publique et offre des services courants de santé et des services sociaux en première ligne de nature préventive ou curative, de réadaptation ou de réinsertion à la population dans plusieurs points de service situés aux quatre coins de l'Outaouais (Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2019 ; Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2025a).

Les Groupes de médecine familiale (GMF)

Les GMF sont des partenaires privés financés par le ministère de la Santé et des Services sociaux, des CISSS et des CISSS universitaires (GMF de l'Outaouais, 2025 ; Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2025b ; Gouvernement du Québec, 2025a). Ceux-ci sont des regroupements de médecins de famille qui travaillent en groupe et en étroite collaboration avec d'autres professionnels de la santé en provenance des CISSS, par l'entremise des CLSC. Les GMF de l'Outaouais offrent des soins de première ligne essentiels, incluant des services adaptés à la santé des femmes tels que le suivi de grossesse, les tests Pap et la contraception, par exemple la mise en place ou le retrait d'un stérilet (GMF de l'Outaouais, 2025). Plusieurs GMF disposent également de salles d'allaitement et d'un accompagnement pour la santé périnatale afin de soutenir les nouvelles mères (Gouvernement du Québec, 2025a ; Gouvernement du Québec, 2025b).

811 Info-Social et Info-Santé

Les services Info-Social et Info-Santé 811 sont des services gratuits, confidentiels et accessibles 24/7 qui permettent de parler à un professionnel en intervention psychosociale en cas de détresse, d'inquiétude ou de pensées suicidaire ou pour des conseils en santé, notamment la santé reproductive (Gouvernement du Québec, 2025c). Ces services, gérés par le gouvernement du Québec, évaluent les besoins de l'appelant et peut référer vers des ressources appropriées du réseau

de la santé ou communautaire, comme des organismes de la municipalité (Gouvernement du Québec, 2022 ; Gouvernement du Québec, 2025d).

b. Services spécialisés en santé des femmes

Super-clinique médicale Delta Santé

Cette clinique est un GMF spécialisé en gynécologie-obstétrique et en fertilité situé au 444, boulevard de l'Hôpital à Gatineau (Clinique médicale Delta Santé, 2024). Leurs services incluent les consultations médicales, les examens diagnostiques, les traitements mineurs et les rendez-vous de suivi pour des problèmes liés au système reproducteur féminin, incluant l'infertilité, les douleurs pelviennes, les troubles menstruels et les cancers gynécologiques. La clinique accompagne aussi les couples infertiles et assure un suivi pour la grossesse et la période post-accouchement (Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2020 ; Clinique médicale Delta Santé, 2024 ; Gouvernement du Québec, 2024a).

Section 2 : Les ressources communautaires

a. Organismes de soutien et de sensibilisation à la santé des femmes

Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR) de l'Outaouais

L'AGIR de l'Outaouais est un organisme qui défend les droits des femmes et s'implique activement dans les enjeux féministes, notamment en santé, en mobilisant et sensibilisant la population (AGIR Outaouais, 2025a). Un des exemples de leurs actions est la conférence que l'organisme a organisé le 26 septembre 2024 en collaboration avec Action Santé Outaouais. Il s'agissait d'une soirée de discussion sur la santé des femmes en Outaouais. Cet événement a permis de brosser un portrait des services existants, d'identifier les besoins actuels des femmes en Outaouais et de proposer des solutions avec l'aide d'expertes invitées (AGIR Outaouais, 2025b).

Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO)

L'AFIO est un organisme communautaire sans but lucratif fondé en 1984 dont la mission est de favoriser l'intégration sociale, culturelle et économique des femmes immigrantes et de leurs familles dans la région de l'Outaouais (AFIO, 2025a). Il offre une gamme de services, incluant l'accompagnement psychosocial avec interprétation, le soutien aux familles, des cours de francisation ainsi que du mentorat en entrepreneuriat visant à encourager l'autonomisation et la participation active des femmes immigrantes dans la société (AFIO, 2025b). L'AFIO lutte également contre l'isolement en organisant des ateliers et des événements qui mettent en valeur la diversité culturelle et les réussites de ces femmes, notamment à travers la remise du prix *Femme*

d'influence, en collaboration avec la Chambre de commerce de Gatineau, pour souligner l'engagement de celles qui occupent des postes de gouvernance (AFIO, 2025c).

b. Services de santé préventive et promotion de la santé

Groupe Entre-femmes de l'Outaouais (GEFO)

Le GEFO est un organisme communautaire qui vise à briser l'isolement des femmes de l'Outaouais en offrant du soutien et des activités variés pour améliorer leur qualité de vie (CAP Santé Outaouais, 2023 ; Le Centre d'action bénévole de Gatineau, 2025). Parmi ces activités, il y a des ateliers de créativité, des cafés-rencontres, des activités de développement personnel et des séances d'information. Cet organisme offre ces services exclusivement aux femmes (Le Centre d'action bénévole de Gatineau, 2025).

Action santé Outaouais (ASO)

L'ASO est un organisme qui œuvre depuis plus de 50 ans en éducation populaire et en défense collective du droit à la santé, avec pour mission de mobiliser la population autour des déterminants sociaux de la santé et de l'accessibilité aux soins (Action Santé Outaouais, 2025). À travers des démarches critiques et citoyennes, ASO vise une transformation sociale durable, affirmant que toute personne a droit au meilleur état de santé possible. Anciennement connu sous le nom de *Dispensaire des citoyens de l'île de Hull*, l'organisme ne dispense plus de soins en raison de l'amélioration des services de soins de santé dans la région, mais continue d'agir comme défenseur des droits de la santé, de mobilisation et d'action politique non partisane en Outaouais (Action Santé Outaouais, 2023a ; Action Santé Outaouais, 2023b).

Fondation Santé Outaouais

La Fondation Santé Outaouais est résolue à transformer le réseau de santé et des services sociaux de la région pour offrir des soins modernes, accessibles et adaptés aux besoins de la population (Fondation santé Outaouais, 2025a). Elle mène une campagne visant à récolter 50 millions de dollars en dix ans, afin d'investir dans des infrastructures de pointe dans les milieux hospitaliers, des équipements modernes pour la recherche et des projets en santé mentale et en réadaptation (Fondation santé Outaouais, 2025b). Forte de 40 ans d'expérience, la Fondation continue de mobiliser la communauté, notamment avec la coalition SOS Outaouais qui désire sensibiliser les leaders du réseau sur la situation des services de soins de santé à Gatineau (Fondation santé Outaouais, 2025a ; Fondation santé Outaouais, 2025c).

Le Bureau régional d'action sida (BRAS) de l'Outaouais

Le BRAS de l'Outaouais est un organisme communautaire actif depuis 1990 qui œuvre à la prévention du VIH/sida et à la promotion de la consommation sécuritaire dans la région de l'Outaouais (Le BRAS, 2025a ; Gouvernement du Québec 2023). Il met de l'avant des actions inclusives et collaboratives pour améliorer la qualité de vie des personnes vivant avec le VIH/sida et des communautés vulnérables, en prônant la justice sociale et le pouvoir d'agir. Il regroupe plusieurs autres organismes communautaires, notamment la Maison Ru'Elles qui offre un milieu de vie à des femmes vivant une situation d'itinérance ou qui sont à risque ainsi que celles qui vivent avec une ou plusieurs dépendances (Le BRAS, 2025b).

Clinique des femmes de l'Outaouais

La Clinique des femmes de l'Outaouais est un organisme féministe à but non lucratif offrant des services de santé reproductive, incluant l'interruption de grossesse et la contraception, tout en défendant le droit au libre choix. Elle adopte une approche fondée sur le respect, l'entraide et la lutte contre toutes formes de discrimination, afin d'assurer un accès sécuritaire et confidentiel aux soins (Clinique des femmes de l'Outaouais, 2025). Leur vision est de bâtir une société où l'avortement est libre, accessible et accepté, en collaborant avec d'autres organismes pour briser les tabous et promouvoir l'égalité en santé sexuelle et reproductive (Clinique des femmes de l'Outaouais, 2025 ; Gouvernement du Québec, 2025e).

Maison de naissance de l'Outaouais

La Maison de naissance de l'Outaouais offre, depuis 1994, des soins personnalisés et sécuritaires aux femmes enceintes avec une équipe de sage-femmes et d'aides natales. Elle fut la première à offrir des soins et services aux femmes au Québec (Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2025c). Les professionnelles assurent le suivi complet des grossesses à faible risque, de l'accouchement et des soins postnataux, tout en appliquant des mesures préventives pour la santé de la mère et du bébé. Les services sont gratuits pour les détentrices d'une carte RAMQ et permettent un accouchement à la maison de naissance, à domicile ou à l'hôpital assisté par une sage-femme (Fortin, 2024).

Service 211

Le service 211 est une initiative du Centre de Référence du Grand Montréal (CRGM) (Centre de référence du Grand Montréal, 2019a). Ce service permet d'orienter les citoyens et citoyennes

rapidement vers des ressources en santé qui répondent à leurs besoins spécifiques, comme la planification familiale, les cliniques communautaires, les services de santé publique et les soins à domicile. Ce numéro desserve la région du Grand Montréal et Gatineau (Centre de référence du Grand Montréal, 2019b). Il est possible d'accéder à ce service par téléphone ou par clavardage (Centre de référence du Grand Montréal, 2019a).

Naissance-Renaissance Outaouais

L'organisme Naissance-Renaissance Outaouais a pour mission de soutenir les familles durant la période entourant la naissance en favorisant le développement des compétences parentales dans le respect de leurs valeurs et de leurs droits (Naissance-Renaissance Outaouais, 2025a). L'organisme offre des services accessibles et adaptés pour améliorer la santé physique et psychologique des familles et les informer sur les droits parentaux et des formations pour devenir marraine pour l'allaitement et aidante en accompagnement à la naissance (Naissance-Renaissance Outaouais, 2025b ; Naissance-Renaissance Outaouais, 2025c). Il sensibilise aussi la population et les intervenants aux enjeux liés à la grossesse, l'accouchement et l'allaitement (Naissance-Renaissance Outaouais, 2025d).

c. Accès aux soins de santé mentale et aux maisons d'hébergement

Santé mentale Outaouais (SMO)

La plateforme SMO est une initiative du Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (ROCSMO). Le ROCSMO est un organisme sans but lucratif fondé en 1988 qui a pour mission d'assurer la qualité des services et la cohésion entre les différents acteurs en santé mentale de l'Outaouais par le partage et la concertation entre les organismes, les intervenants et les gestionnaires (Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais, 2025a ; Santé mentale Outaouais, 2025). Il regroupe plus de 20 organismes, notamment Tel-Aides Outaouais pour obtenir des consultations en ligne et Cap Santé Outaouais qui promut la santé mentale et le mieux-être des personnes et des collectivités de la région de l'Outaouais (Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais, 2025b).

L'Autre chez soi

L'Autre Chez-Soi est une maison d'hébergement fondée en 1987 à Aylmer pour soutenir les femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants, en réponse au décès d'une résidente victime d'un acte violent de la part de son conjoint (L'autre chez soi, 2025a). Elle offre une gamme

de services gratuitement et disponibles en tout temps, tels que l'hébergement, l'écoute, l'accompagnement et des références dans un milieu sécuritaire, bilingue et confidentiel. Cet organisme agit pour améliorer les conditions de vie des femmes victimes de violence et défendre leurs droits (L'autre chez soi, 2025b)

Centre Mechtilde

Le Centre Mechtilde accompagne depuis 40 ans les femmes et leurs enfants vivant de la violence conjugale, familiale ou en situation de précarité résidentielle, en leur offrant un hébergement sécuritaire, du soutien et divers services adaptés à leurs besoins (Centre Mechtilde, 2025a). Il propose notamment des logements de dépannage, un programme de réinsertion résidentielle (« Vers un chez soi ») et 31 appartements communautaires pour favoriser l'autonomie et le mieux-être à long terme. Le Centre œuvre aussi à la prévention de la violence et à la promotion de relations saines dans la communauté, notamment des ateliers sur les relations amoureuses saines et égalitaires dans différents milieux (Centre Mechtilde, 2025 a ; Centre Mechtilde, 2025b).

Halte-Femme Haute-Gatineau

L'organisme Halte-Femme Haute-Gatineau offre un hébergement sécuritaire et du soutien aux femmes, avec ou sans enfants, victimes de violence ou vivant diverses problématiques sociales (Halte-femme Haute-Gatineau, 2021a). L'organisme adopte une approche féministe intersectionnelle axée sur l'écoute, la solidarité et la réappropriation du pouvoir par les femmes (Halte-femme Haute-Gatineau, 2021b). Il accompagne les femmes avant, pendant et après l'hébergement, tout en sensibilisant la communauté aux violences et aux inégalités sociales en organisant des activités (Halte-femme Haute-Gatineau, 2021c).

Chez les Simone

Chez les Simone est une entreprise d'économie sociale en Outaouais qui offre un espace inclusif pour célébrer les compétences et savoirs du monde féminin, à travers des activités et ateliers favorisant la réflexion, la confiance et la solidarité (Chez les Simone, 2025). Le lieu permet aux participantes de tisser des liens, de partager leurs savoirs et d'oser prendre la parole dans un environnement sécurisant. À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, l'organisme a été mis en lumière par Radio-Canada, où il a été décrit comme un lieu de valorisation et de célébration de toutes les femmes, peu importe leur énergie ou leur vécu (Bellavance, 2024).

L’R des centres de femmes du Québec

L’R des centres de femmes du Québec est le plus grand regroupement féministe d’action communautaire autonome de la province, réunissant près de 100 centres et rejoignant jusqu’à 300 000 femmes chaque année (L’R des centres de femmes du Québec, 2025a). Parmi ces centres, il y a l’Antre Hulloise, le centre d’aide La Destinée et le centre Actu-Elle, qui sont des maisons d’hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale (Centre des femmes, 2025). Il offre à ses membres du soutien, de la formation, des outils d’intervention et un espace d’échange pour favoriser la cohésion, la solidarité et la prise de parole des femmes. L’R joue aussi un rôle politique actif en représentant les centres dans des campagnes de financement, des recherches féministes et des instances de concertation (L’R des centres de femmes du Québec, 2025b).

Le Centre d’aide et de lutte contre les agressions sexuelles (CALAS) de l’Outaouais

Le CALAS de l’Outaouais est un organisme à but non lucratif, fondé en 1977, pour venir en aide aux femmes qui ont été agressées sexuellement et pour lutter contre la violence sexuelle (Le CALAS, 2025a). Par son travail d’aide directe, le CALAS soutient les femmes de 12 ans et plus ayant vécu une agression à caractère sexuel sans égard à leur origine ethnique, à leur orientation sexuelle ou à leur handicap (Le CALAS, 2025b).

Section 3 : Les initiatives gouvernementales et programmes spéciaux

a. Programmes fédéraux

Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)

Le Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI) est un programme financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) qui offre une couverture de soins de santé temporaire aux personnes réfugiées, aux demandeurs d’asile, aux victimes de traite de personnes et à certaines personnes détenues au titre de la Loi sur l’immigration (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal, 2022 ; Gouvernement du Canada, 2023b). Ce programme vise à couvrir les besoins essentiels en santé – médicaux, psychologiques, pharmaceutiques et dentaires – pour les personnes qui ne sont pas encore admissibles à l’assurance maladie provinciale ou qui sont temporairement sans statut. Le PFSI couvre spécifiquement les soins de santé liés à la grossesse, à l’accouchement, aux soins postnataux et à l’avortement pour les femmes enceintes admissibles. Il prend aussi en charge les médicaments sur ordonnance, les services de psychothérapie (jusqu’à 10 séances renouvelables), les services hospitaliers ainsi que les tests de dépistage prénataux (Gouvernement du Canada, 2023b).

b. Programmes provinciaux

Régime de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ)

Le Régime d'assurance-maladie du Québec (RAMQ) couvre plusieurs services liés à la santé des femmes, incluant les consultations médicales prénatales et postnatales et les soins hospitaliers pour l'accouchement. Il couvre également certains examens de dépistage et diagnostique comme les mammographies et les tests Pap. Il couvre aussi des services relatifs à la santé reproductive, c'est-à-dire l'avortement, la contraception, la procréation médicalement assistée, le suivi de grossesse et les chirurgies gynécologiques (RAMQ, 2025a ; RAMQ, 2025b). Toutefois, seules les personnes établies au Québec ou celles en séjour temporaire au Québec sont admissibles à la couverture (RAMQ, 2025c).

Programme d'aide financière pour les déplacements hors région

Ce programme s'adresse aux usagers du CISSS de l'Outaouais qui doivent se rendre à plus de 200 km pour recevoir des soins médicaux non offerts dans la région, notamment pour des cas électifs, des traitements de cancer ou des greffes (Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2023a). Le programme rembourse partiellement les frais de transport et d'hébergement (incluant les repas), selon des conditions précises et sur présentation de pièces justificatives. Il offre aussi une aide pour les accompagnateurs lorsque leur présence est médicalement requise, ce qui peut faciliter l'accès à des soins essentiels pour les femmes ayant besoin de traitements spécialisés en dehors de l'Outaouais (Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais, 2023b).

Programme d'aide sociale et de solidarité sociale

Le Programme d'aide sociale et le Programme de solidarité sociale est une initiative du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Ils soutiennent les personnes à faible revenu et en situations de vulnérabilité. Ils prennent en compte des réalités de la vie de la femme, comme la grossesse (à partir de 20 semaines), la violence conjugale ou la responsabilité de soins à une personne dépendante, en reconnaissant ces situations comme des contraintes à l'emploi. De plus, les femmes bénéficiaires peuvent accéder gratuitement à des services de garde et obtenir le remboursement de certains frais liés à des démarches d'insertion socioprofessionnelle, favorisant ainsi leur autonomie et leur bien-être global (Gouvernement du Québec, 2024b).

Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2024

Le plan provincial vise à améliorer la santé globale des femmes, à réduire les inégalités sociales et à adapter les services aux réalités vécues par les Québécoises. Il repose sur trois grandes

orientations : 1) intégrer les besoins des femmes à la planification des soins et services, 2) renforcer l'accès et l'adaptation des services (notamment en santé reproductive, périnatalité, santé mentale, prévention des ITSS et dépistage des cancers féminins) et 3) approfondir et diffuser les connaissances sur la santé des femmes (Gouvernement du Québec, 2024c ; Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec, 2020).. Le plan met un accent particulier sur les femmes en situation de vulnérabilité (proches aidantes, en situation de pauvreté, vivant avec un handicap, victimes de violence).

c. Programmes régionaux

Plan d'action régional de santé publique 2016-2020

Le Plan d'action régional de santé publique 2016-2020 de l'Outaouais vise à améliorer la santé de la population en tenant compte des réalités sociales et territoriales propres à la région. Il met de l'avant des actions concrètes en faveur du développement des enfants, de la santé mentale, de la prévention des maladies chroniques et infectieuses, tout en réduisant les inégalités sociales. Bien que ce plan soit antérieur, ces interventions ont un impact direct sur la santé des femmes, notamment en matière de périnatalité, de saines habitudes de vie, de soutien psychosocial et d'accès équitable aux services dans les milieux plus isolés ou vulnérables de l'Outaouais (Direction de la santé publique de l'Outaouais, 2016).

Limites de l'étude

Cette étude sur les ressources en santé existantes pour les femmes en Outaouais présente plusieurs limites importantes. Tout d'abord, la pénurie de personnel provoque des fermetures temporaires fréquentes et prolongées, comme ce fut le cas pour les services d'obstétrique (Trudel, 2020) ainsi que pour la fin des services d'échographie et de naissance à l'Hôpital de Pontiac (Kasisi-Monet et Poisson, 2023). Ces interruptions forcent les femmes à se tourner vers des établissements parfois situés à de longues distances, augmentant ainsi les risques liés au suivi et à la continuité des soins. Ce phénomène illustre un déséquilibre marqué dans la répartition des ressources médicales en Outaouais, où les centres urbains, notamment Gatineau, concentrent la majorité des services spécialisés, tandis que les communautés rurales demeurent sous-desservies (Comité consultatif sur l'offre de services en français en santé, 2022). Cette disparité géographique et organisationnelle complexifie la formulation de recommandations uniformes et adaptées aux différentes réalités locales, nécessitant une analyse plus fine des impacts spécifiques à chaque communauté. De plus,

cette situation locale s'inscrit dans des dynamiques plus larges observées au Québec. Selon Médecins du Monde (2023), les femmes en situation d'immigration précaire font face à d'importants obstacles pour accéder aux services de santé, notamment en santé sexuelle et reproductive, en raison de l'absence de couverture publique (Médecins du monde, 2023). Le Programme national de santé publique du Québec 2015-2025 souligne également l'importance d'agir sur les déterminants sociaux et environnementaux pour améliorer l'équité en santé (Gouvernement du Québec, 2015). Ces constats rappellent que les défis identifiés en Outaouais sont révélateurs de problématiques systémiques plus vastes, où la fragmentation des services et les barrières structurelles accentuent les inégalités d'accès aux soins pour les femmes les plus vulnérables. Cette situation locale s'inscrit dans des dynamiques plus larges observées au Québec. Selon Médecins du Monde (2023), les femmes en situation d'immigration précaire font face à d'importants obstacles pour accéder aux services de santé, notamment en santé sexuelle et reproductive, en raison de l'absence de couverture publique. Le *Programme national de santé publique du Québec 2015-2025* souligne également l'importance d'agir sur les déterminants sociaux et environnementaux pour améliorer l'équité en santé (Gouvernement du Québec, 2015). Ces constats rappellent que les défis identifiés en Outaouais sont révélateurs de problématiques systémiques plus vastes, où la fragmentation des services et les barrières structurelles accentuent les inégalités d'accès aux soins pour les femmes les plus vulnérables.

Conclusion

Ce portrait des ressources en santé pour les femmes en Outaouais présente une offre diversifiée, répartie entre les établissements publics, les organismes communautaires et les programmes gouvernementaux. Toutefois, l'analyse met en évidence certaines variations dans l'accessibilité aux services, notamment entre les milieux urbains et ruraux, les facteurs géographiques, économiques et culturels. Par ailleurs, des enjeux tels que la pénurie de personnel, les fermetures temporaires de services et la concentration des ressources spécialisées dans les centres urbains apparaissent comme des éléments susceptibles d'affecter l'équité d'accès. Enfin, la diversité des réalités féminines en Outaouais souligne la multiplicité des besoins en matière de santé, sans que l'ensemble de ces besoins soit nécessairement couvert par l'offre actuelle. Dans cette perspective, cette synthèse vise à fournir des outils d'analyse et de réflexion pour soutenir les organismes

communautaires et les partenaires locaux dans la mise en place d'actions concertées en faveur d'un meilleur accès aux soins pour toutes les femmes de la région.

Références

- Action santé Outaouais (2023a). *Rapport annuel d'activités 2021-2022*. 20 pages [en ligne] https://actionsanteoutaouais.org/wp-content/uploads/2022/06/Rapport_annuel_ASO_21-22_FINAL.pdf
- Action santé Outaouais (2023b). *Rapport annuel d'activités 2022-2023*. 16 pages [en ligne] <https://actionsanteoutaouais.org/wp-content/uploads/2024/05/ASO-Rapport-annuel-2022-2023-EBAUCHE-V7.4-2-juin2023.pdf>
- Action santé Outaouais (2025c). À *propos* [en ligne] <https://actionsanteoutaouais.org/>
- Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR) de l'Outaouais (2025a). À *propos d'AGIR* [en ligne] <https://agir-outaouais.ca/a-propos/a-propos-dagir/>
- Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR) de l'Outaouais (2025b). *La santé des femmes en Outaouais : Panel et consultation* [en ligne] <https://agir-outaouais.ca/nouvelles/la-sante-des-femmes-en-outaouais-panel-et-consultation/>
- Bellavance, M. (2024). *Chez les Simone, un endroit où célébrer le monde féminin*. Radio-Canada Ottawa-Gatineau [en ligne] <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/2055781/chez-simone-feminin-entreprise-sociale-gatineau>
- CAP Santé Outaouais (2023). *Groupe Entre-Femmes de l'Outaouais (GEFO)* [en ligne] <https://capsante-outaouais.org/groupe-entre-femmes-de-loutaouais-gefo/>
- Centre de femmes l'Antre Hulloise Inc. (2025). *Qui sommes-nous ?* [en ligne] <https://www.antrehulloise.org/>
- Centre de Référence du Grand Montréal (2019a). *Qu'est-ce que le 211 ?* [en ligne] <https://www.211qc.ca/a-propos>
- Centre de Référence du Grand Montréal (2019b). *Répertoire des organismes sociocommunautaires de l'Outaouais* [en ligne] <https://www.211qc.ca/repertoire/outaouais>
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2019). *Orientations du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais en développement social et en développement des communautés*. 80 pages [en ligne] <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2019/11/Orientations-du-CISSL-de-lOutaouais-en-développement-social-et-en-développement-des-communautés.pdf>
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2023a). *Programme d'aide financière pour les déplacements hors région des cas électifs, cancers et greffes* [en ligne] <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2023/11/2023-05-FRANCAIS-Prog.daide-financiere-deplacements-hors-region-cas-electifs-cancers-greffes.pdf>
- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2023b). *Programme d'aide financière pour les déplacements hors région des cas électifs, cancers et greffes : Admissibilité générale à l'aide financière* [en ligne] <https://ciyss-outaouais.gouv.qc.ca/obtenir-un-service/obtenir-des-soins-dans-ma-communaute/demarches-administratives/programme-daide-financiere-pour-les-deplacements-hors-region/>

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2025a). *Soins et services dans ma communauté* [en ligne] <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/obtenir-un-service/obtenir-des-soins-dans-ma-communaute/>

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2025b). *Liste des cliniques médicales et groupes de médecine familiale (GMF)* [en ligne] <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/gmf/>

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2025c). *Maison de naissance de l'Outaouais* [en ligne] <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/obtenir-un-service/avoir-un-enfant/maison-de-naissance-de-loutaouais/>

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (2020). *Gynécologie-obstétrique et clinique de fertilité* [en ligne] <https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/obtenir-un-service/recevoir-des-soins-et-services-en-hopital/installations/obstetrique-gynecologie/>

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (2022). *Guide d'information à l'intention des professionnels de la santé : Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI)* [en ligne] cerda.info

Centre Mechtilde (2025a). *Mission et valeurs* [en ligne] <https://www.centremechtilde.ca/mission-et-valeurs/>

Centre Mechtilde (2025b). *Nos services* [en ligne] <https://www.centremechtilde.ca/hebergement/>

Chez les Simone (2025). *Un espace inclusif pour célébrer le monde féminin : Accueil* [en ligne] <https://sites.google.com/chezlessimone.com/info/accueil>

Clinique des femmes de l'Outaouais (2025). *À propos* [en ligne] <https://www.cliniquedesfemmes.com/a-propos/>

Clinique médicale Delta Santé (2024). *Bienvenue à la clinique Delta Santé* [en ligne] <https://deltasante.ca/#RV-GMF>

Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE). (2022). *Fiche technique : la dimension de l'accessibilité du cadre d'évaluation de la performance du système de santé et de services sociaux*. 3 pages [en ligne] www.csbe.gouv.qc.ca/fileadmin/www/2022/Fiches_techniques/CSBE-Fiche_accessibilite.pdf

Direction de la santé publique de l'Outaouais (2016). *Plan d'action régional de santé publique 2016-2020*, Gatineau. Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais. 151 pages [en ligne] https://cisss-outaouais.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2017/02/Plan-daction-régional_santépublique_2016-2020.pdf

Fortin, C. (2024). *30 ans de la Maison des naissances en Outaouais*. TVA Gatineau [en ligne] <https://tvagatineau.ca/30-ans-de-la-maison-des-naissances-en-outaouais/>

Gervais, L.-A. (2024). *Députés et organismes réclament que la RAMQ couvre aussi les immigrantes enceintes*. Le Devoir [en ligne] <https://www.ledevoir.com/societe/sante/825036/deputes-groupes-communautaires-reclament-ramq-toutes-femmes-enceintes>

GMF de l'Outaouais (2025). *Un GMF, c'est quoi ?* [en ligne] <https://www.gmfoutaouais.com/un-gmf-c-est-quoi>

Gouvernement du Canada (2023a). *Déterminants sociaux de la santé et inégalités en santé* [en ligne] <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/sante-population/est-determine-sante.html>

Gouvernement du Canada (2023b). *Politique sur le Programme fédéral de santé intérimaire* [en ligne] <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/mandat/politiques-directives-operationnelles-ententes-accords/politique-programme-federal-sante-interimaire.html>

Gouvernement du Québec (2015). *Programme national de santé publique du Québec 2015-2025*. 88 pages [en ligne] <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2015/15-216-01W.pdf>

Gouvernement du Québec (2022). *Le 811 : trois options pour des besoins différents* [en ligne] <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-sante-811>

Gouvernement du Québec (2023). *Bureau régional d'action sida Outaouais* [en ligne] https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=29595&bt_rechCode=&theme=naloxone&ch_choixReg=&ch_rayon=0&ch_code=

Gouvernement du Québec (2024a). *GMF Delta Santé (clinique médicale 819)* [en ligne] <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=49808>

Gouvernement du Québec (2024b). *Programme d'aide sociale et Programme de solidarité sociale* [en ligne] <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-sociale-et-solidarite-sociale/services-en-ligne>

Gouvernement du Québec (2024c). *Santé des femmes* [en ligne] <https://www.quebec.ca/gouvernement/portrait-quebec/droits-liberte/egalite-femmes-hommes/sante-femmes>

Gouvernement du Québec (2025a). *Groupe de médecine de famille (GMF), groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) et super-clinique (GMF-A et GMF-R)* [en ligne] <https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/organisation-des-services/gmf-gmf-u-et-super-clinique>

Gouvernement du Québec (2025b). *GMF-Universitaire de Gatineau* [en ligne] <https://www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=50606>

Gouvernement du Québec (2025c). *811 Info-Social* [en ligne] <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-social-811>

Gouvernement du Québec (2025d). *Info-Santé 811* [en ligne] <https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-sante-811>

Gouvernement du Québec (2025e). *Clinique des femmes de l'Outaouais* [en ligne] <https://www.sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/ressource/?nofiche=51472>

Halte-Femme Haute-Gatineau (2021a). *Déclaration de services* [en ligne] <https://www.haltefemmehautegatineau.ca/index.php/fr/a-propos/declaration-de-services>

Halte-Femme Haute-Gatineau (2021b). *Notre mission* [en ligne] <https://www.haltefemmehautegatineau.ca/index.php/fr/a-propos/mission>

Halte-Femme Haute-Gatineau (2021c). *Services internes, externes et jeunesse* [en ligne] <https://www.haltefemmehaute Gatineau.ca/index.php/fr/services>

Institut de la statistique du Québec (2024). *Perspectives démographiques du Québec et de ses régions, 2021-2071. Édition 2024.* p. 11-13, 38- 41 [en ligne] <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/perspectives-demographiques-quebec-et-regions-2021-2071-edition-2024.pdf>

Institut national de santé publique du Québec (2009). *Cadre conceptuel de la santé et de ses déterminants.* 44 pages [en ligne] https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/responsabilite-populationnelle/cadre_conceptuel.pdf

Kasisi-Monet, Camille et Poisson, Emmanuelle (2023, 27 juillet). *Rupture de service les fins de semaine à l'hôpital du Pontiac à Shawville.* Radio-Canada [en ligne] <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1999504/hopital-pontiac-rupture-service-outaouais-hull-pembroke#:~:text=Obst%C3%A9trique%20C3%A0%20Shawville%20%3A%20C2%AB%20Les%20mesures,fermera%20pendant%206%20mois%20%5B2020%5D>

L'Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) (2025a). *L'AFIO, une voix(e) pour elles...* [en ligne] <https://afio.ca/qui-sommes-nous/>

L'Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) (2025b). *L'AFIO vous offre une variété de soutien* [en ligne] <https://afio.ca/services/>

L'Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais (AFIO) (2025c). *Événements signature* [en ligne] <https://afio.ca/services/evenements-afio/>

L'autre chez soi (2025a). *À propos de nous* [en ligne] <https://lautrechezsoi.com/a-propos-de-nous/>

L'autre chez soi (2025b). *Services* [en ligne] <https://lautrechezsoi.com/services/>

L'R des centres de femmes du Québec (2025). *À propos de L'R des centres de femmes du Québec* [en ligne] <https://rcentres.qc.ca/a-propos/#services>

L'R des centres de femmes du Québec (2025). *Centres de femmes* [en ligne] <https://rcentres.qc.ca/centres-de-femmes/>

La Fondation santé Outaouais (2025b). *Qui sommes-nous ?* [en ligne] <https://fondationsanteoutaouais.ca/>

La Fondation santé Outaouais (2025a). *Lancement de notre campagne de 50 millions de dollars, avec un don exceptionnel de M. Gilles Desjardins de 3.5 millions!* [en ligne] <https://fondationsanteoutaouais.ca/quoi-de-neuf/lancement-de-notre-campagne-de-50-millions-de-dollars-avec-un-don-exceptionnel-de-m-gilles-desjardins-de-3-5-millions/>

La Fondation santé Outaouais (2025c). *SOS Outaouais* [en ligne] <https://fondationsanteoutaouais.ca/sos-outaouais/>

Le Bureau régional d'action sida de l'Outaouais (2025a). *Qui sommes-nous ?* [en ligne] <https://lebras.qc.ca/le-bras/qui-sommes-nous>

Le Bureau régional d'action sida de l'Outaouais (2025b). *Maison Ru'Elles* [en ligne] <https://lebras.qc.ca/services/maison-ruelles>

Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (2025a). *À propos* [en ligne] <http://www.calas.ca/>

Le Centre d'aide et de lutte contre les agressions sexuelles de l'Outaouais (2025b). *Aide offerte* [en ligne] <https://calas.ca/aide-offerte/>

Le Centre d'action bénévole de Gatineau (2025). *Groupe Entre-Femmes de l'Outaouais (GEFO)* [en ligne] <https://www.cabgatineau.com/organisme/profil/groupe-entre-femmes-de-loutaouais-gefo>

Lévesque, J.-F., Pineault, R., Robert, L., & al. (2007). *L'accessibilité et la continuité des services de santé*. Institut national de santé publique du Québec (INSPQ). 104 pages [en ligne] www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/777_servicespremlignes.pdf

Médecins du monde (2023). *Statut d'immigration précaire, santé précaire : Ensemble, pour la santé de toutes les femmes vivant au Québec*. 39 pages [en ligne] https://medecinsdumonde.ca/uploads/Rapport_2023_Femmes_MSP.pdf

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (2020). *Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2024*. 86 pages [en ligne] <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-730-01W.pdf>

Naissance-Renaissance Outaouais (2025a). *À propos : Mission et valeurs* [en ligne] <https://www.nroutaouais.ca/a-propos/mission-et-valeurs>

Naissance-Renaissance Outaouais (2025b). *Cours et activités* [en ligne] <https://www.nroutaouais.ca/cours/prenatal>

Naissance-Renaissance Outaouais (2025c). *Formation de marraine d'allaitement* [en ligne] <https://www.nroutaouais.ca/formations/marraine-d-allaitement>

Naissance-Renaissance Outaouais (2025d). *Services : Aide en accompagnement à la naissance* [en ligne] <https://www.nroutaouais.ca/services/accompagnement-a-la-naissance>

Observatoire du développement de l'Outaouais (2020). *État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires – 2020*. 315 pages [en ligne] https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/EtatSituation_RapportComplet.pdf

Observatoire du développement de l'Outaouais (2023a). *Fiche fusionnée – L'Outaouais et ses territoires*. 72 pages [en ligne] <https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2023/03/Fiche-fusionnee-LOutaouais-et-ses-territoires.pdf>

Observatoire du développement de l'Outaouais (2023b). *Outaouais sous la loupe – Été 2023*. 10 pages [en ligne] <https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2023/08/Outaouais-sous-la-loupe-ete-2023-interactif.pdf>

Régime d'assurance-maladie du Québec (2025a). *Connaître les conditions d'admissibilité à l'assurance maladie* [en ligne] <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/connaître-conditions-admissibilite>

Régime d'assurance-maladie du Québec (2025b). *M'informer sur les services couverts* [en ligne] <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/informer-services-couverts>

Régime d'assurance-maladie du Québec (2025c). *Services médicaux* [en ligne] <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/services-medicaux>

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (2025a). *Notre regroupement* [en ligne] <https://www.rocsmo.ca/notre-regroupement/>

Regroupement des organismes communautaires en santé mentale de l'Outaouais (2025b). *Répertoire de nos membres* [en ligne] <https://www.rocsmo.ca/repertoire-des-membres/>

Santé mentale Outaouais (2025). *À propos* [en ligne] <https://santementaleoutaouais.ca/a-propos/>

Trudel, Laurie (2020, 21 février). *Le service d'obstétrique de l'Hôpital du Pontiac fermera pendant 6 mois*. Radio-Canada [en ligne] <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1533965/cisss-outaouais-point-interruption-service-obstetrique-shawville>